

**Všeobecné podmienky pre skupinový pobyt – lyžiarsky výcvik, storno poplatky**  
**SKI Krahule**

1. Vznik zmluvného vzťahu:

Zmluvný vzťah medzi SKI Krahule a objednávateľom vzniká uzatvorením zmluvy t.j. prijatím objednávateľom podpísanej záväznej prihlášky na pobyt a jej potvrdením zo strany SKI Krahule, počet klientov, počet ubytovacích dní vrátane požadovaných služieb.

2. Platba

Po doručení potvrdenej objednávky, dátumu platby – vyznačený posledný deň splatnosti na účet poskytovateľa služieb. Zálohová platba z pobytu vo výške 30 %.

3. Storno poplatky

Zrušenie rezervácie 30 dní a menej pred nástupom na pobyt zálohová platba prepadá v prospech poskytovateľa služieb.

4. V prípade ukončenia pobytu pred dohodnutým termínom, alebo zníženie dohodnutého počtu aj počas rezervačnej doby pobytu má ubytovateľ právo na úhradu dohodnutej sumy za ubytovanie v plnej výške.

5. Poskytovateľ po skončení pobytu v súčinnosti s objednávateľom vykoná zúčtovanie prípadných predčasných ukončení pobytu (stornovanie).

6. Za písomné zrušenie pobytu sa môže považovať aj elektronická pošta, ak je obojstranne potvrdená.

7. Ak účastník pobytu nemôže z vážnych dôvodov a preukáže to hodnoverným písomným potvrdením (vážne ochorenie, úmrtie v rodine, živelná pohroma) využiť objednané služby v dohodnutom termíne, poskytovateľ môže upraviť konečnú sumu za ubytovanie. Manipulačný poplatok je v tomto prípade za pobyt 10,- €. Jednotlivé prípady sa budú posudzovať ad hoc.

8. Zaplatením platby odberateľ akceptuje tieto podmienky v celosti.